



29<sup>e</sup>

CONGRÈS ANNUEL

14-15 MAI 2026



**AGIUQ**  
Association des gestionnaires  
infirmiers d'urgence du Québec

« Entre pression et pertinence :  
le DÉFI de l'équilibre »

# PROGRAMME

## Mot du comité organisateur

Nos milieux d'urgence, tout comme l'ensemble du réseau de la santé, traversent une période où les attentes se multiplient et où les pressions se font de plus en plus sentir. Pourtant, plus que jamais, notre rôle demeure essentiel : maintenir un équilibre délicat entre performance, humanité et pertinence clinique.

Dans cette réalité en mouvance, les gestionnaires des urgences sont appelés à ajuster leurs pratiques, à réfléchir différemment et à faire preuve d'une grande agilité. Trouver l'équilibre devient un exercice constant : équilibre entre l'organisation et les besoins du terrain, entre la rapidité d'action et la profondeur de réflexion, entre les exigences systémiques et le bien-être des équipes.

C'est dans cet esprit que le comité organisateur du 29<sup>e</sup> congrès de l'AGIUQ s'est donné comme mission de vous offrir un espace riche en partage, en apprentissage et en réflexion. Un congrès où vous retrouverez des outils concrets, des perspectives éclairantes et des échanges qui nourriront votre leadership dans ce contexte de transformation.

Nous sommes heureux de vous accueillir à ce rendez-vous annuel, convaincus que ces moments collectifs nous permettront de mieux naviguer ensemble entre pression et pertinence!

## Le comité organisateur

- Karell Bossé
- Maggie Plourde
- Mélisa Bernard
- Melanie Bouchard
- Julie Bujold
- Rémi Dubé
- Marie-Hélène Richard
- Isabelle Simard



# Thèmes et objectifs du congrès

## OBJECTIF GÉNÉRAL 2026

Favoriser le développement de compétences de gestion et humaines chez les gestionnaires infirmiers d'urgence afin de renforcer leur capacité à maintenir un équilibre entre performance, pertinence et bien-être au travail.

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES



Outiller les gestionnaires à reconnaître les pièges de la performance sous pression et explorer des approches favorisant un équilibre entre pertinence, efficacité et bien-être dans un environnement en constante évolution.



Outiller les gestionnaires à exercer un jugement stratégique face à des projets médicaux-soins infirmiers qui tient compte de la pertinence clinique, de la valeur ajoutée pour l'utilisateur et des impacts sur l'efficacité et la performance.



Explorer des approches innovantes en gestion des services d'urgences afin d'améliorer l'organisation, l'efficacité et la qualité des soins et des services au sein des urgences.



Intégrer les piliers essentiels afin de mieux naviguer dans les paradoxes du milieu, entre performance, pertinence et besoins humains.

## Modalité d'inscription et paiement

- Inscription automatique en adhérant à l'AGIUQ
- Paiement en ligne seulement sur [agiuq.org](http://agiuq.org)
- Coût d'inscription membre : 100\$
- Coût d'inscription non-membre : 200\$
- Aucune inscription ne sera enregistrée sans le paiement total.
- Aucune annulation ni remboursement seront autorisés.

# HORAIRE

Jeudi le 14 mai 2026

13h  
à  
13h15

**Mot de bienvenue de la présidente**

**Karell Bossé**  
Présidente de  
l'AGIUQ

13h15  
à  
14h30

Conférence

**La performance n'est pas un sprint –  
c'est un alignement**

Dans un environnement où tout va trop vite - pression, surcharge, performance à tout prix. Les décisions sont rapides, les enjeux sont réels et l'équilibre... souvent le premier à tomber. Et si la vraie performance était d'abord humaine, alignée et pleinement consciente ?

À travers une histoire profondément humaine où la vie remet en question la notion même de performance, Lucie Thibault partage ses 7 concepts incontournables pour aider les gestionnaires à retrouver l'équilibre entre pertinence, impact et bien-être.

On y parle de résilience intelligente, de pièges de la performance, de forces humaines qui propulsent, d'intelligence émotionnelle qui stabilise... et d'intelligence artificielle qui redéfinit notre rapport au temps et à la charge mentale.

Avec un style direct, authentique et profondément humain, Lucie secoue, inspire et ramène l'essentiel au centre : tu peux être performant.e SANS t'épuiser. Tu peux mener ton équipe plus loin SANS te perdre en restant profondément humain.

Une conférence qui redonne de la clarté et peut-être même un nouvel élan aux gestionnaires. Un rappel essentiel : la pertinence n'existe que si l'on prend soin de l'humain qui la porte.

**Mme. Lucie  
Thibault**  
Conférencière,  
formatrice  
et stratège  
en leadership  
transformationnel

14h30  
à  
14h45

**CAPSULE**  
**Partenaire Hygie**



14h45  
à  
15h

**PAUSE**

**15h  
à  
16h**

### **Table nationale d'orientation stratégique – Axe Urgence et pertinence clinique transversale**

Dans un réseau où les urgences sont au cœur des tensions opérationnelles, la pertinence s'impose comme un pivot stratégique pour orienter les décisions, optimiser les parcours et soutenir la performance clinique et organisationnelle. Cette présentation mettra en lumière les travaux de la Table nationale d'orientation stratégique – Axe Urgence ainsi que les chantiers ministériels en matière de pertinence clinique transversale, notamment, en offrant un aperçu des leviers qui permettent de renforcer la cohérence des actions à l'échelle locale et nationale. Nous examinerons comment une intégration stratégique de la pertinence peut aider les gestionnaires et les équipes à mieux composer avec les enjeux quotidiens, à maximiser la valeur des interventions et à améliorer la capacité réelle de réponse du réseau.

**Emmanuelle  
Jourdenais, MD  
(CCMF MU)**

Médecin d'urgence au CHUM, DMSP-A à la Fluidité au CHUM et médecin-conseil à la Direction des services spécialisée et soins critiques (DSSSC) du MSSS

**Marie Pierre  
Valiquette, inf.  
B. Sc., M. Sc. Inf.**  
Coordonnatrice stratégique en soins critiques et fluidité au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

**16h  
à  
16h45**

### **Assemblée générale**

**16h45**

### **Mot de clôture de la journée**

**Karell Bossé**  
Présidente de  
l'AGIUQ

# Vendredi le 15 mai 2026

8h30  
à  
10h

## Les pratiques les plus pertinentes et rentables dans une urgence

Dans un contexte où chaque ressource compte, cette présentation propose un regard sur les pratiques cliniques à valeur ajoutée en milieu d'urgence pour les usagers et le système de la santé. L'optimisation des interventions qui améliorent réellement les résultats pour les usager, tout en réduisant les examens, traitements et processus à faible valeur seront abordés.

Enfin, la présentation offrira des stratégies pour maximiser l'efficacité des ressources, sans compromis sur la qualité ni la sécurité des soins.

Dr Simon Berthelot  
Urgentologue

Dre Marie-Maud Couture  
Urgentologue

10h  
à  
10h15

## CAPSULE Partenaire Leika Surface thérapeutique



10h15  
à  
10h30

## PAUSE

10h30  
à  
12h

## Naviguer dans la complexité: apprivoiser les paradoxes en contexte de transformation

Université Laval

Dans un environnement où les tensions deviennent partie intégrante du quotidien, les gestionnaires doivent apprendre à composer avec des paradoxes. Cette présentation offre des repères pour comprendre la complexité de l'environnement actuel, se situer comme gestionnaire dans un contexte de tensions, et développer une posture permettant d'apprivoiser ces paradoxes.

Marie-Eve Dufour,  
BA, MA, Ph.D,  
CRHA  
Professeur titulaire  
Faculté des sciences  
de l'administration  
Université Laval

Marie-Hélène  
Gilbert, M. Ps.,  
Ph.D, psy, CRHA  
Professeur titulaire  
Département  
management  
Université Laval

12h

## Mot de la fin

Karell Bossé  
Présidente de l'AGIUQ

# BIOGRAPHIES

## Lucie Thibault

Diplômée d'abord à la technique des soins infirmiers, suivi du baccalauréat en sciences infirmières de l'UQO, puis d'une maîtrise en administration publique, Lucie Thibault est une leader reconnue pour son approche humaine, son esprit stratégique et sa capacité à mobiliser les équipes dans des milieux en transformation. Forte de plus de 20 ans d'expérience dans le réseau de la santé, elle a occupé des postes clés en gestion, notamment comme directrice adjointe de l'Hôpital de Saint Eustache où elle a supervisé l'urgence, les soins intensifs, la médecine chirurgie, l'UHB et plusieurs services externes. Ancienne cheffe de l'urgence à l'Hôpital Maisonneuve Rosemont, elle a dirigé des équipes de plus de 200 professionnels et contribué à l'optimisation des trajectoires de soins.



Au fil de son parcours, elle s'est distinguée par sa vision systémique, sa rigueur, son sens de l'innovation et sa maîtrise du changement organisationnel. Animée par le désir profond de transformer la culture organisationnelle et de remettre l'humain au cœur de la performance, elle fonde en 2025 LEADERSHIP Lucie Thibault inc., puis obtient le certificat d'agrément formateur. Conférencière, formatrice et stratège en leadership transformationnel, elle accompagne aujourd'hui les leaders, les équipes et les organisations dans le développement d'un leadership plus conscient, plus aligné, durable et avec de l'impact. À travers ses conférences, ses formations et ses outils intégrant l'intelligence émotionnelle, les forces humaines et l'intelligence artificielle, elle contribue activement à moderniser le leadership et voir la performance autrement.

## Emmanuelle Jourdenais, MD (CCMF MU)



Emmanuelle Jourdenais, MD (CCMF MU), est médecin d'urgence au CHUM, DMSP-A à la Fluidité au CHUM et médecin-conseil à la Direction des services spécialisée et soins critiques (DSSSC) du MSSS.

Elle s'implique à titre de médecin-conseil dans le développement des orientations ministérielles, des cadres de référence et des stratégies provinciales touchant les services d'urgence et l'amélioration de la fluidité hospitalière.

Médecin gestionnaire ayant occupé différentes fonctions administratives, elle maîtrise bien les enjeux des urgences et hospitaliers tout comme ceux du réseau. Elle copréside la Table nationale d'orientation stratégique-Urgence. Son expérience clinique combinée à sa connaissance des enjeux administratifs lui ont permis de développer une compréhension considérable des défis et opportunités auxquels sont confrontés, en particulier les urgences, mais également les établissements.

## Marie Pierre Valiquette, inf. B. Sc., M. Sc. Inf.,



Marie Pierre Valiquette, inf. B. Sc., M. Sc. Inf., est coordonnatrice stratégique en soins critiques et fluidité au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Elle œuvre au développement des orientations ministérielles, des cadres de référence et des stratégies provinciales touchant la traumatologie, les soins intensifs, les services d'urgence, les services respiratoires et l'amélioration de la fluidité hospitalière.

Gestionnaire d'expérience et leader reconnue pour sa compréhension fine des trajectoires de soins complexes, elle copréside les Tables nationales d'orientation stratégique en soins critiques et fluidité, en plus de contribuer à des projets d'envergure, telles l'élaboration et la mise en œuvre de lois et de politiques provinciales.

Présentatrice invitée dans plusieurs forums provinciaux et internationaux, elle se distingue par sa capacité à mobiliser les équipes, à structurer les pratiques cliniques et à soutenir l'évolution des modèles organisationnels visant la qualité, la performance, la pertinence et la fluidité des soins au Québec.

## Dr Simon Berthelot

Le Dr Simon Berthelot est spécialiste et chercheur en médecine d'urgence au CHU de Québec – Université Laval depuis 2007. Il est professeur-clinicien agrégé à la Faculté de médecine de l'Université Laval depuis 2015 et chercheur-boursier clinicien du Fonds de recherche du Québec – Santé (FRQS). Il a été précédemment médecin chef du service d'urgence de l'hôpital de Shawinigan de 2002 à 2004 et médecin conseil à la Direction nationale des urgences du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec de 2008 à 2013. Il détient une Maîtrise (MSc) en santé communautaire obtenue de l'Université de Calgary en 2014, avec spécialisation en recherche sur l'organisation des soins de santé.

Par ses travaux de recherche, il s'intéresse à l'efficacité clinique, économique et environnementale des services de santé. Il détient une expertise en évaluation de la qualité des soins et en mesures d'évaluation rapportées par les patient·es. Il applique des méthodes d'estimation du coût en fonction de la durée des soins (time-driven activity-based costing) et d'analyse du cycle de vie.

Il collabore étroitement avec le Réseau canadien de recherche en médecine d'urgence (RéCRU) et le réseau Pediatric Emergency Research Canada (PERC).

Ses projets visent à réduire la surutilisation des ressources en santé et à développer de nouveaux parcours de soins plus efficaces pour les patient·es des urgences et de la première ligne.



## Marie-Maud Couture

Marie-Maud Couture, FRCPC, est urgentologue exerçant la médecine d'urgence au Québec depuis 2007. Après une pratique au CHU de Québec – Hôpital St-François d'Assise (2007–2019), elle travaille au CIUSSS de l'Estrie – CHUS et en milieux ruraux (Gaspésie) depuis 2019. Médecin gestionnaire chevronnée, elle a dirigé des services cliniques, coordonné le programme de résidence en médecine d'urgence (Université Laval, 2016–2019) et assuré la qualité et la performance des urgences. Ses principaux champs d'intérêt sont la gestion des risques, la pertinence et l'équité d'accès aux soins, et le transfert des connaissances en gestion des urgences vers les pairs et la population. Présidente de l'Association des médecins d'urgence du Québec (depuis nov. 2024) et membre du conseil directeur de Choisir avec soins Québec (depuis janv. 2024), elle contribue activement à l'élaboration de positions cliniques, de projets éducatifs et d'initiatives d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.



## Marie-Hélène Gilbert

Marie-Hélène Gilbert est professeure titulaire au Département de management de l'Université Laval et directrice des programmes de maîtrise recherche et de doctorat à la faculté des sciences de l'administration. Elle est détentrice d'un doctorat (Ph. D. Recherche/Intervention) en psychologie du travail et des organisations de l'Université de Montréal dans lequel elle s'est spécialisée en santé psychologique au travail. Étant psychologue organisationnelle et conseillère en ressources humaines agréée (CRHA), il lui importe de faire le pont entre la recherche et la pratique. Elle possède d'ailleurs une vaste expérience auprès des gestionnaires, que ce soit par son expérience à titre de consultante auprès d'eux, par ses recherches ou par son enseignement auprès de cadres en exercice et futurs gestionnaires. S'articulant au carrefour de la psychologie et de la gestion, ses travaux portent notamment sur la santé organisationnelle, les saines pratiques de gestion, le leadership, la gestion des conflits et la santé psychologique, notamment celle des cadres. En plus d'être membre régulier du Centre d'expertise en santé et sécurité du travail (CGSST), elle est cotitulaire du Centre de recherche en gestion, développement des personnes et des organisations (CerG-DPO), dont elle est responsable de l'axe portant sur l'optimisation des dynamiques individuelles, sociales et organisationnelles.

## Marie-Ève Dufour

Marie-Eve Dufour est professeure spécialisée en gestion des ressources humaines au Département de management de la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval. Détentrice d'un doctorat en relations industrielles de l'Université de Montréal et membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréé, elle est cotitulaire du Centre de recherche en gestion, développement des personnes et des organisations (CerG-DPO), membre associée au Centre de recherche en technologies de l'information et affaires (CeRTIA), et chercheuse affiliée à la Chaire BMO en diversité et gouvernance de l'Université de Montréal. Ses champs d'expertise en enseignement et en recherche s'articulent autour des questions de gestion de la diversité, du vieillissement de la main-d'œuvre, de l'employabilité de la main-d'œuvre autochtone, de la transformation des relations d'emploi, de la gestion des carrières, de la transformation numérique, ainsi que de l'attraction et de la rétention. Elle collabore à des projets de recherche en gestion des ressources humaines depuis plus d'une douzaine d'années, desquels sont issues plusieurs publications et communications scientifiques et vulgarisées.



# COMMANDITAIRES



# Partenaires

